

Integritetspolicy - Information om behandling av dina personuppgifter

Elsanta AB, org.nr 556651-6018, ("Elsanta", "vi", "våra" eller "oss") bedriver verksamhet kring import samt försäljning av frukt och grönsaker.

Elsanta är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som hanteras inom vår verksamhet inklusive denna webbplats, vilket beskrivs närmare i denna policy. Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter får du gärna höra av dig till oss på info@elsanta.se eller via kontaktuppgifterna i avsnitt [7](#).

Vilken typ av behandlingar (vilket är ett samlingsbegrepp i EU:s dataskyddsförordning ("GDPR") för åtgärder kopplade till dina personuppgifter) som vi utför avseende dina personuppgifter, beror på i vilket sammanhang du kommer i kontakt med oss, och i vilken egenskap du agerar. För att underlätta för dig, har vi delat in policyn i olika kategoriavsnitt utifrån vilka tjänster du använder hos oss, exempelvis besökare av vår webbsida eller köp av våra varor, där du under respektive kategori kan läsa om vilka behandlingar som utförs.

Efter kategoriavsnittet följer information i flera avsnitt som är gemensamma för samtliga typer av tjänster. I dessa avsnitt kan du läsa om vilka vi delar dina personuppgifter med, var vi behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har gentemot oss, samt hur du kan komma i kontakt med oss. Nedan kan du ta dig till respektive avsnitt.

1. [Vilka personuppgifter används till vad, med vilken rättslig grund, och hur länge?](#)
2. [Vem delar vi dina personuppgifter med?](#)
3. [Var behandlar vi dina personuppgifter?](#)
4. [Vilka rättigheter du har gentemot oss](#)
5. [Cookies och andra spårningstekniker](#)
6. [Ändringar i, och uppdateringar av, vår integritetspolicy](#)
7. [Hur du enklast kommer i kontakt med oss](#)

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med vilka personuppgifter vi samlar in och framför allt hur vi behandlar dem. Den här policyn täcker därför nödvändig information om detta, varför vi tycker det är viktigt att du läser och förstår informationen.

Vi ber dig observera att vår webbplats innehåller länkar till webbplatser som hanteras av någon annan än oss. Dessa webbplatser har (eller ska ha) egna bestämmelser om hur det företaget behandlar personuppgifter. Vi har ingen kontroll över vad som händer där, och kan inte heller ta ansvar för det. Om du använder dessa webbplatser, bör du därför titta närmare på den webbplatsens integritetspolicy.

1 Vilka personuppgifter används till vad, med vilken rättslig grund, och hur länge?

1.1 Kommunikation med oss

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, dvs. vad vi gör och varför	Vilka personuppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
Vi samlar in personuppgifter om dig som kund till oss eller i egenskap av representant för ett företag, antingen genom att du skickar ett mail till oss eller genom ett telefonsamtal med dig. De uppgifter som du lämnar kommer att användas för ändamålet att besvara dina frågor.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• ditt namn;• din e-postadress;• ditt telefonnummer; och• din adress.	Vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig i egenskap av kund och/eller representant för ett företag och erbjuda dig information, ta emot reklamationer eller annan support som behövs i samband med köp av våra varor.	Så länge som ärendet som du begärt kommunikation för är igång.

1.2 Köp av våra produkter

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, dvs. vad vi gör och varför	Vilka personuppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
Vi behandlar personuppgifter om dig som kund till oss eller i egenskap av representant för ett företag för att hantera köp, leverans och reklamationer av, samt betalning för, våra produkter.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• ditt namn;• din e-postadress;• ditt telefonnummer;• leverans-uppgifter; och• betalnings-uppgifter.	För att kunna fullgöra avtalet med dig som kund eller det företag du representerar.	Denna behandling pågår så länge det krävs för vårt fullgörande av avtalet. Fakturaunderlag sparas i enlighet med tillämplig lagstiftning.
Vi behandlar dina personuppgifter i egenskap av kund eller representant för ett företag kan också	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• ditt namn;• din e-postadress;• betalnings-uppgifter; och	För att kunna fullgöra avtalet med dig som kund eller det företag du representerar.	Denna behandling pågår så länge det krävs för vårt fullgörande av avtalet.

<p>komma att behandlas i samband med köp på uppdrag av (eller på grund av krav från) betalnings- och kreditföretag som behöver dessa i kreditupplysnings-syfte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ditt personnummer. 		<p>Fakturaunderlag sparas i enlighet med tillämplig lagstiftning.</p>
<p>Vi behandlar personuppgifter om dig som kund till oss eller dig i egenskap av representant för ett företag, verklig huvudman för ett företag eller styrelseledamot och övriga företrädare för ett företag i syfte att förhindra att vår verksamhet kan komma att utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Vi genomför kontinuerliga riskbedömningar för att motverka penningtvätt och terrorfinansiering och tar alltid kreditupplysningar och referenser vid uppläggning av nya kunder. Riskbedömningen utförs alltid innan en affärsförbindelse etableras.</p> <p>Den här behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande. Mer information om profilering och automatiserade beslut hittar du i avsnitt 1.5.</p>	<p>Från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ditt namn; • din e-postadress; • ditt telefonnummer; • dina leveransuppgifter; och • dina betalningsuppgifter. <p>Från andra källor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information om din ekonomi (kreditupplysningsbyråer) • Information från unionsrättsliga sanktionslistor och PEP-listor. <p>Ovan kan innefatta behandling av känsliga personuppgifter</p>	<p>För att uppfylla våra skyldigheter enligt Lag (2017:63) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism). För de fall vi behandlar känsliga personuppgifter gör vi det för att behandlingen är nödvändig av hänsyn till ett allmänt intresse.</p>	<p>Denna behandling pågår kontinuerligt under den tid vi har ett avtal med dig som kund eller det företag du representerar. Personuppgifter som vi måste spara enligt gällande lag, såsom penningtväts- och bokföringslagstiftning, sparas i normalt 5 respektive 7 år. Om personuppgifterna är nödvändiga för att förebygga, upptäcka eller utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism får handlingarna dock sparas i längst 10 år.</p>

1.3 Jobbansökan

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, dvs. vad vi gör och varför	Vilka personuppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
Vi samlar in dina personuppgifter och använder dem för att genomföra en rekryteringsprocess.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• ditt namn;• din e-postadress;• ditt telefonnummer;• ett CV; och• ett personligt brev.	För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter som arbetsgivare och vårt berättigade intresse av att föra en rekryteringsprocess.	Denna behandling pågår under rekryteringsprocessen och under en period om två år därefter, för att kunna försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk.

1.4 Webbplatsanvändare

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, dvs. vad vi gör och varför	Vilka personuppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
Vi samlar in dina personuppgifter när du besöker vår webbplats för att optimera din upplevelse av webbplatsen.	Från andra källor: <ul style="list-style-type: none">• teknisk information som genereras genom ditt användande av webbplatsen;• information om din internetenhet, t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, operativsystem; och• tid och datum för besöker på webbplatsen.	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla vår webbplats.	Denna behandling pågår under ditt besök på webbplatsen och sparas i två år därefter som längst. För mer information, se nedan under avsnitt 5 .

1.5 Automatiserat beslutsfattande och profilering

Profilering innebär en automatisk behandling av personuppgifter i syfte att bedöma personliga egenskaper hos dig, till exempel för att bedöma om det finns en risk för att vår verksamhet utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Automatiserade beslut innebär ett automatiskt beslut som tas på teknisk väg, utan någon mänsklig inblandning.

I vissa fall utför vi profilering och/eller automatiserade beslut om dig som i betydande grad påverkar dig. Syftena med detta beskrivs i avsnitt [1.2](#) ovan och görs endast för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag (2017:63) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Om vi har skälig grund att misstänka att penningtvätt eller finansiering av terrorism eller att annan egendom annars härrör från en brottslig handling måste vi omedelbart rapportera detta till Polismyndigheten. Om vi har misstanke att våra produkter och tjänster kan komma att användas för penningtvätt är vi förbjudna att utföra transaktioner med dig/det företag du representerar eller etablera eller upprätthålla en affärsrelation med dig eller det företag du representerar.

1.6 Hur har vi bedömt intresseavvägningen när den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter och förlitar oss på vårt berättigade intresse som rättslig grund för behandlingen. Vid bedömning av den rättsliga grunden förlitar vi oss på ett intresseavvägningstest genom vilket vi har fastställt att våra legitima intressen för behandlingen väger tyngre än ditt intresse och din grundläggande rättighet att inte få dina personuppgifter behandlade. Vi har angivit vårt berättigade intresse i tabellerna ovan. Vänligen kontakta oss ifall du vill läsa mer om hur vi har gjort detta test. Våra kontaktuppgifter hittar du i avsnitt [7](#).

2 Vem delar vi dina personuppgifter med?

Om vi behandlar dina personuppgifter enligt avsnitt [1](#), kan några eller samtliga av dessa personuppgifter komma att delas med vissa särskilda mottagare. När vi delar dina personuppgifter ser vi till att mottagaren behandlar dem i enlighet med denna integritetsinformation, genom att bland annat ingå dataöverföringsavtal eller personuppgiftsbiträdesavtal med mottagarna. Avtalen säkerställer att dina uppgifter behandlas i enlighet med GDPR och denna integritetspolicy. Vi vill understryka att vi inte säljer dina personuppgifter till någon tredje part.

2.1 Kategorier av mottagare som vi kan komma att dela dina personuppgifter med

2.1.1 Koncernbolag

Mottagare: Företag inom vår koncern, så som Fruktodlarna i Sverige AB och Limburgse Tuinbouw Veilin.

Syfte och rättslig grund: Detta kan krävas för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig. Vi har ett berättigat intresse kunna tillhandahålla dessa tjänster. Om delning av dina personuppgifter är nödvändiga för att fullfölja det intresset, och intresset väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade, kan delning ske på den lagliga grunden berättigat intresse.

2.1.2 Leverantörer och underleverantörer

Mottagare: Vi har avtal med andra företag som utför vissa tjänster å våra vägnar. Dessa tjänster omfattar bl.a. kreditupplysning från betalningsförmedlare och kreditföretag, företag som hjälper oss att sköta kontanthantering, leveranser av varor, IT-leverantörer eller bolag som arbetar med

löneadministration. Dessa företag får tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning de behöver dem för att fullgöra sitt uppdrag, men de får inte använda eller dela uppgifterna för andra ändamål. Alla dessa leverantörer och underleverantörer befinner sig inom Sverige.

Syfte och rättslig grund: Vi behöver ibland få tillgång till tjänster från andra företag. Då har vi ett berättigat intresse att kunna få tillgång till dessa. Om delning av dina personuppgifter är nödvändiga för att fullfölja det intresset, och intresset väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade, kan delning ske på den lagliga grunden berättigat intresse. Dessa företag får dock inte behandla eller använda dina personuppgifter för några andra ändamål än att utföra tjänsterna under avtalet.

2.1.3 Myndigheter

Mottagare: Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten eller andra myndigheter och domstolar.

Syfte och rättslig grund: Enligt lag är vi skyldiga att dela personuppgifter med vissa myndigheter, exempelvis enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Delning kan också ske i vissa fall, när du uppmanat oss att göra det. Således kan delning till myndigheter ske på de lagliga grunderna skyldighet att fullgöra en rättslig förpliktelse eller samtycke.

2.1.4 Tredje part i företagstransaktion

Mottagare: Om vi, eller en betydande del av vår verksamhet, skulle säljas till eller integreras med en tredje part, kan dina personuppgifter lämnas vidare till verksamhetens nya ägare. Verksamhetens nya ägare kommer därefter vara personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter.

Syfte och rättslig grund: Om vi, eller en betydande del av vår verksamhet, skulle säljas till eller integreras med en tredje part har vi ett berättigat intresse att kunna dela dessa med de nya

2.2 Invändningar mot delning av dina personuppgifter

Du har rätt att invända mot delningen av dina personuppgifter, på grund av omständigheter i ditt enskilda fall. Mer information om din rätt till invändning hittar du i avsnitt [4.5](#).

3 Var behandlar vi dina personuppgifter?

All behandling av dina personuppgifter sker inom EU/EES och inga uppgifter överförs till tredje länder.

4 Vilka rättigheter du har gentemot oss

Du har enligt gällande lagstiftning rätt att utnyttja vissa rättigheter då vi behandlar dina personuppgifter. Nedan beskriver vi respektive rättighet, och vad den innebär för dig i förhållande till de personuppgifter vi behandlar. Vill du läsa mer om vad Integritetsskyddsmyndigheten skriver om dessa rättigheter, finns länkar under varje avsnitt till relevant sida på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

Om du vill tillvarata någon av dessa rättigheter, veta mer, eller har frågor, får du gärna höra av dig till oss på info@elsanta.se, eller via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt [7](#) nedan.

4.1 Rätt till information

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. I denna integritetspolicy beskriver vi generellt vilka personuppgifter som behandlas av oss i olika sammanhang. Om du vill veta mer om huruvida vi behandlar just dina personuppgifter, och i vilken omfattning detta sker, kan du kontakta oss enligt ovan och begära information om vilka personuppgifter vi behandlar.

Vill du läsa mer om rätten till information – se [här](#).

4.2 Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag)

Vi kan även förse dig med en kopia, ett s.k. registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av oss. I registerutdraget lämnar vi information om bl.a. vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, vad personuppgifterna används till, hur länge uppgifterna kommer att sparas, vilka personuppgifterna har delats med och varifrån uppgifterna kommer.

Vill du läsa mer om rätten till tillgång – se [här](#).

4.3 Rätt till rättelse

Vi strävar efter att alltid ha korrekta personuppgifter om dig och uppdatera dessa när så behövs. Om du upptäcker att vi ändå behandlar inkorrekta uppgifter om dig, har du rätt att kontakta oss enligt ovan för att få dessa rättade. Du har även rätt att be oss komplettera ofullständiga uppgifter om detta är relevant utifrån de ändamål som dina uppgifter behandlas, genom att lämna oss ytterligare information.

Vill du läsa mer om rätten till rättelse – se [här](#).

4.4 Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter. Denna rättighet är dock inte absolut. För att vi ska radera dina uppgifter måste vissa förutsättningar föreligga. Exempelvis kan du ha rätt att få uppgifter raderade om dessa inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in, om du återkallar ditt samtycke eller om du invänt mot att vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring.

Rätten till radering är också begränsad för det fall något undantag är tillämpligt för uppgifterna i fråga. Exempelvis har vi rätt att behålla uppgifterna om det krävs för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Vill du läsa mer om rätten till radering – se [här](#).

4.5 Rätt att invända

Du har alltid rätt att göra invändningar mot vår behandling, om den rättsliga grunden för behandlingen (denna anges vid de olika behandlingar ovan i avsnitt 1) är att den är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse eller att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

Om du invänder har vi inte rätt att behandla uppgifterna längre, om vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om vi anser oss ha sådana berättigade skäl, eller om uppgifterna behövs för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk, kommer vi att meddela dig om detta och om skälen för bedömningen.

Du kan också invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål (inklusive profilering om detta ingår som en del av detta). Om du gör det kommer vi att upphöra med behandlingen för dessa ändamål.

Vill du läsa mer om rätten att invända – se [här](#).

4.6 Rätt till begränsning

Du kan begära att behandling av dina uppgifter begränsas, exempelvis om du inte tycker att uppgifterna vi har om dig är korrekta, om du anser att behandlingen är olaglig. Du kan även begära att personuppgiftsbehandlingen begränsas under den tid som vi kontrollerar om vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt integritetsintresse när du invänt mot behandlingen (se mer om detta under rätt att invända ovan).

Vill du läsa mer om rätten till begränsning – se [här](#).

4.7 Rätt att flytta personuppgifter (dataportabilitet)

Om den lagliga grunden för vår behandling är samtycke eller fullgörande av avtal har du rätt att få personuppgifter som du lämnat till oss utlämnade i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Detta förutsätter dock att behandlingen sker automatiserat (dvs. inte i fysisk form på papper). Om det är tekniskt möjligt, och du önskar det, kan vi överföra dina uppgifter till någon annan personuppgiftsansvarig.

Vill du läsa mer om rätten att flytta personuppgifter (dataportabilitet) – se [här](#).

4.8 Rätt att återkalla ditt samtycke

Du kan när som helst återkalla hela eller del av det samtycke som du lämnat, med effekt från och med återkallelsen (dvs. den behandling av personuppgifter som vi har utfört innan återkallelsen påverkas inte). Vid direktreklam via e-post kan återkallelse ske genom en länk i det aktuella utskicket.

4.9 Rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet

Du kan ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (eller till en annan tillsynsmyndighet) om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Vill du läsa mer om rätten att inge klagomål – se [här](#).

4.10 Krav för att tillvarata dina rättigheter

För att skydda din integritet kan vi, om behövligt, kräva att du styrker din identitet när du kontaktar oss för att tillvarata dina rättigheter.

Vi hanterar din begäran om att tillvarata dina rättigheter skyndsamt. Din begäran besvaras normalt inom en månad från dagen då begäran inkom till oss. Endast vid en ovanligt komplicerad begäran, eller om vi mottagit ett stort antal begäranden, kan svarstiden förlängas med upp till två månader. Om en förlängning av svarstiden görs, kommer du att underrättas om det.

5 Cookies och andra spårningstekniker

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder vi oss av s.k. cookies och liknande spårningstekniker på webbplatsen.

I samband med att du besöker webbplatsen får du en fråga om du samtycker till vår användning av cookies (med undantag för sådana nödvändiga cookies som inte kräver ditt samtycke). Du kan när som helst ta bort cookies från din webbläsare och justera dina inställningar för användningen av cookies. Detta kan du läsa mer om i vår cookiepolicy som du hittar [här](#). I cookiepolicyen beskriver vi bl.a. vilka typer av cookies vi använder, vad de används till och hur länge de gäller.

6 Ändringar i, och uppdateringar av, vår integritetspolicy

Vi kan komma att göra ändringar i integritetspolicyen om detta är nödvändigt för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter. Alla sådana ändringar publiceras här på webbplatsen, varför du bör läsa igenom integritetspolicyen med jämna mellanrum samt varje gång du använder dig av våra tjänster. Vid större förändringar av materiell betydelse kommer vi dock via e-post (om du har meddelat oss din e-postadress och den finns sparad) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

7 Hur du enklast kommer i kontakt med oss

Om du har några frågor eller synpunkter angående behandlingen av dina personuppgifter kan du i första hand vända dig till oss via e-postadressen nedan.

ELSANTA AB

Adress: Andesitgatan 7, 254 68 Helsingborg

E-post: info@elsanta.se Telefonnummer: +46 42-311 13 31

[Tillbaka till www.elsanta.se](http://www.elsanta.se)